



成都航空职业技术学院
CHENGDU AERONAUTIC POLYTECHNIC

成都航空职业技术学院

统一身份认证平台操作手册

目录

成都航空职业技术学院	1
统一身份认证平台操作手册	1
1. 账号规则	3
2. 统一身份认证平台访问方式	3
2.1. 直接登录统一身份认证	3
2.2. 从学校官网的“信息门户”进入	4
3. 账号激活	4
3.1. 信息校验	4
3.2. 绑定手机	5
3.3. 绑定邮箱	6
3.4. 设置密码	7
3.5. 激活完成	7
4. 认证登录	8
4.1. 账号密码登录	8
4.2. 验证码登录	9
4.3. 扫码登录	10
4.4. 密码找回	11
4.5. 中英文切换	14
5. 退出登录	15
6. 个人中心	15
6.1. 进入我的个人中心	15
6.2. 我的应用	16
6.3. 账号安全	16
6.3.1. 设置账号	16
6.3.2. 设置账号-解绑手机号码	17
6.3.3. 设置账号-更换手机号码	18
6.3.4. 第三方账号	19
6.3.5. 关联账号	21
6.3.6. 生物识别	21
6.3.7. 安全令牌	22
6.4. 认证记录	22
6.4.1. 当前登录	22
6.4.2. 账号认证	23
6.4.3. 密码维护	23
6.4.4. 账号维护	24
6.4.5. 应用访问	24
6.5. 个人资料	25
6.6. 偏好设置	25

1. 账号规则

温馨提示：

- A、教职工的学校统一账号为学校人事处编制的本人教职工编号。
- B、专科生、本科生、研究生、留学生、继续教育学生、国际交流生的学校统一账号为本人学号。
- C、用户账号是由各应用系统(如教务系统、学工系统等)直接调用，用户不需要特意登录认证平台进行认证。

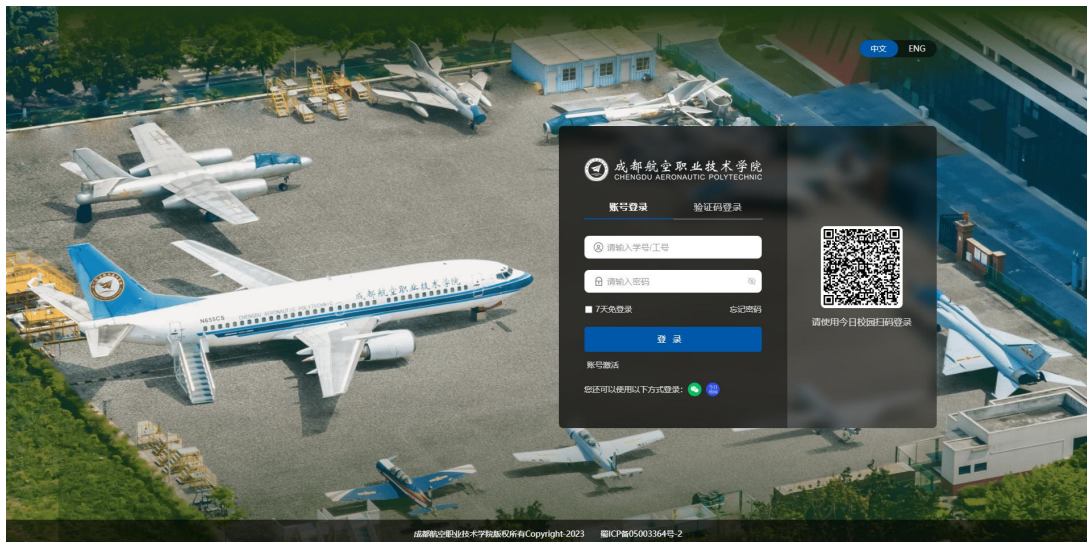
根据国家和学校有关要求，用户密码必须设置为自己熟记且符合系统要求强度，以防范网络和信息安全风险。（密码不能包含：账号、邮箱、手机号、身份证件号、姓名全称或缩写、生日、相同或连续字母/数字）

2. 统一身份认证平台访问方式

普通用户进入统一身份认证平台个人中心有两种方式：直接登录统一身份认证或者从学校官网的“信息门户”进入。

2.1. 直接登录统一身份认证

地址：<https://authserver.cap.edu.cn>



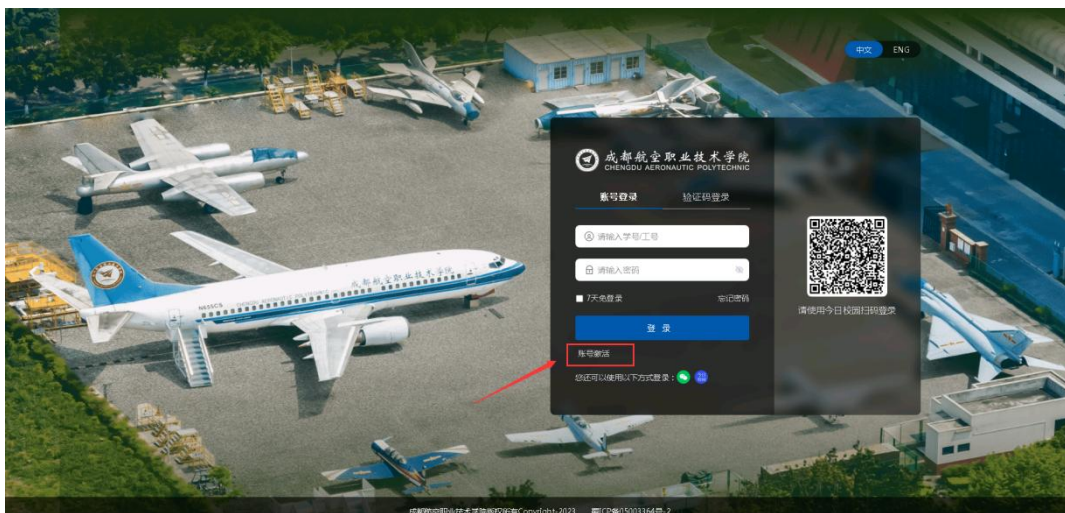
注意：以下所有“输入密码”处，如无特殊说明，均须输入学校统一身份认证账号对应的正确密码。

2.2. 从学校官网的“信息门户”进入



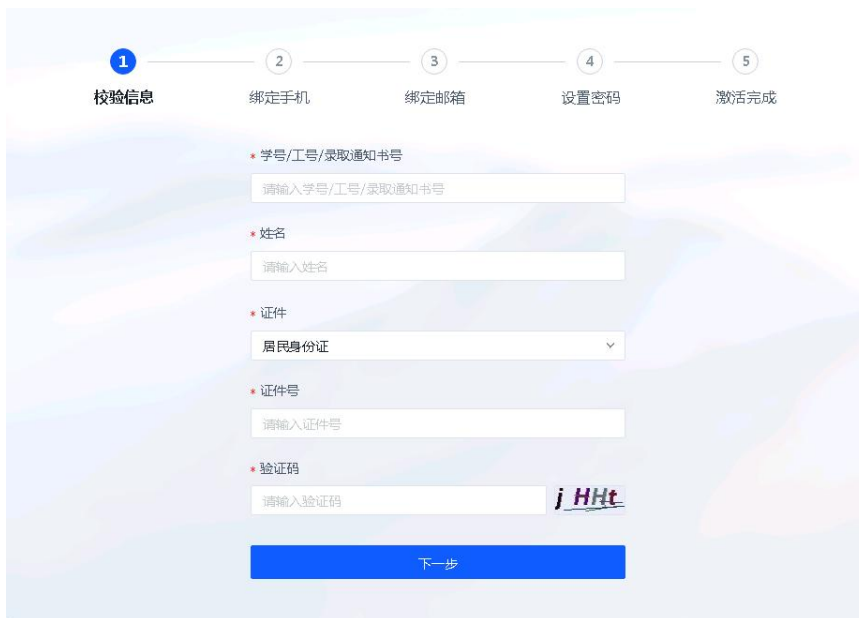
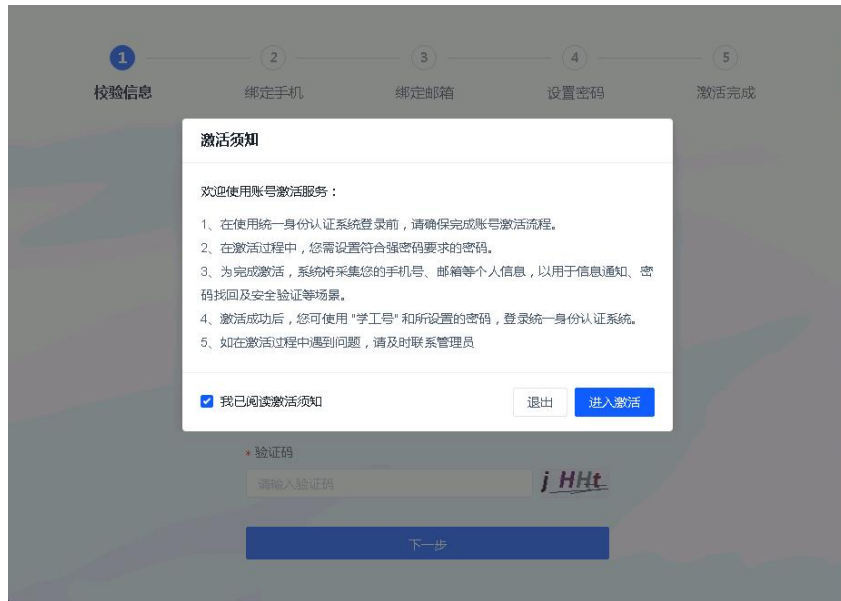
3. 账号激活

为保障用户账号安全，系统不再为新用户提供初始密码，新用户需自己进行账号激活，设置自己的密码。



3.1. 信息校验

1. 在统一身份认证登录页面点击登录框下面的“账号激活”按钮，进入账号激活页面；
2. 填写用户信息进行校验；



- 账号：必填项，学生填写学号、教职工填写职工号
- 姓名：必填项，填写用户真实姓名
- 证件类型：必填项，默认是居民身份证，下拉选择其他证件类型，例如：护照
- 证件号码：填写证件对应的证件号码，身份证末尾是 X 的需要大写
- 填写验证码：必填项

填写完成之后点击“下一步”

3.2. 绑定手机



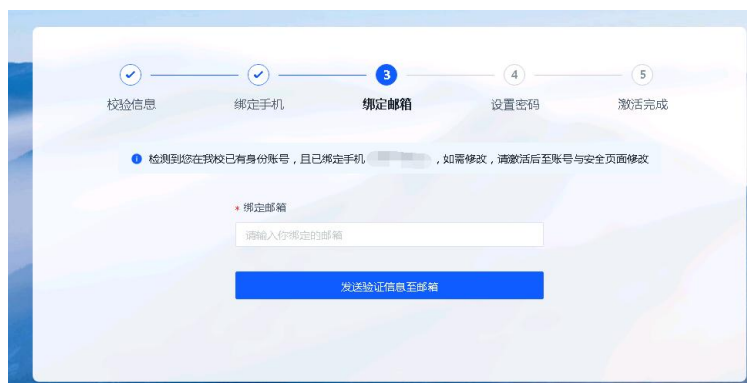
填写当前使用的手机号，获取验证码，进行手机号绑定。



原则上新用户账号在进入系统时已经有手机号码，此时不需要绑定手机号码，如果系统没有预制手机号码则需要用户自行绑定。

3.3. 绑定邮箱

1. 填写当前使用的邮箱，发送验证信息。





2. 进入邮箱，在邮件中点击 验证链接 完成验证。



3.4. 设置密码



1. 输入密码，并再次输入密码，密码长度及复杂度需要满足要求（**根据密码安全性要求，密码不能包含：账号、邮箱、手机号、身份证件号、姓名全称或缩写、生日、相同或连续字母/数字**）

- 勾选“设置当前账号为常用账号”
- 点击“确定”

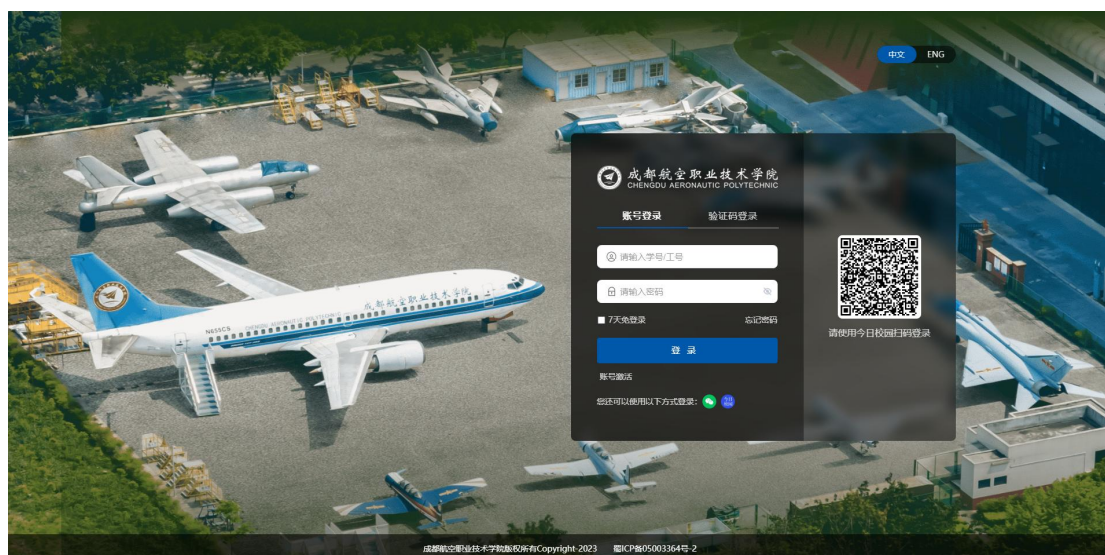
3.5. 激活完成



4. 认证登录

登录有四种方式：账号密码登录、验证码登录、微信、今日校园 APP 扫码登录。

4.1. 账号密码登录



1. 可以输入学校统一账号、手机号码或邮箱号（手机号和邮箱号必须预先绑定，绑定方法详见 6.2.1）作为用户名

注：统一身份认证平台 7.0 中预先收集加入了在职教师、在校本专科生等用户的电话号码，目前已经实现这部分用户手机号自动提前绑定（如有变化需自行修改，详见本文第 6 章《个人中心》）。

2. 需要输入密码

登录成功后进入以下界面：（可在本页的功能栏中选择所需操作，详见本文第 6 章《个人中心》）



4.2. 验证码登录

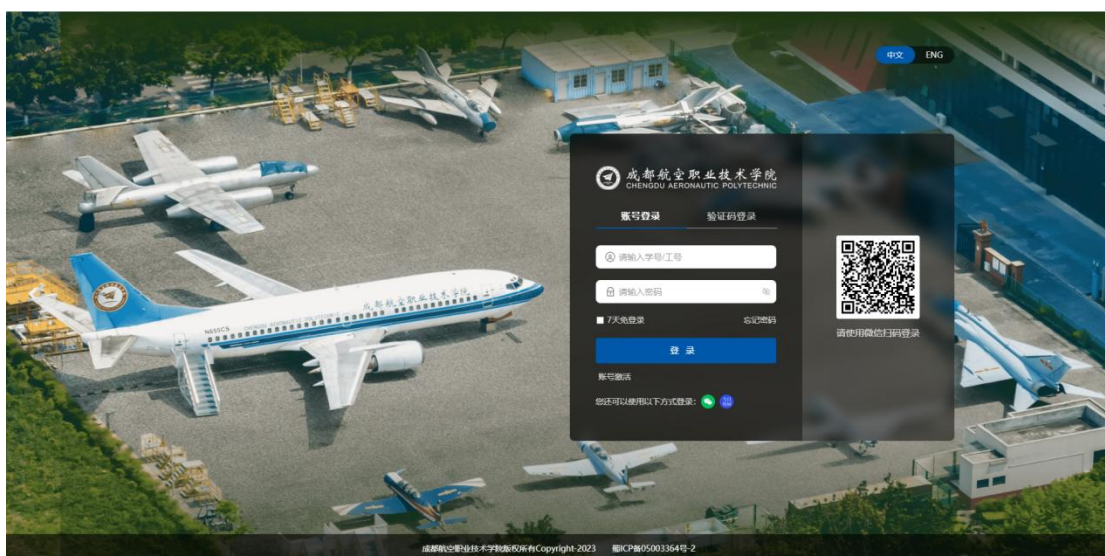
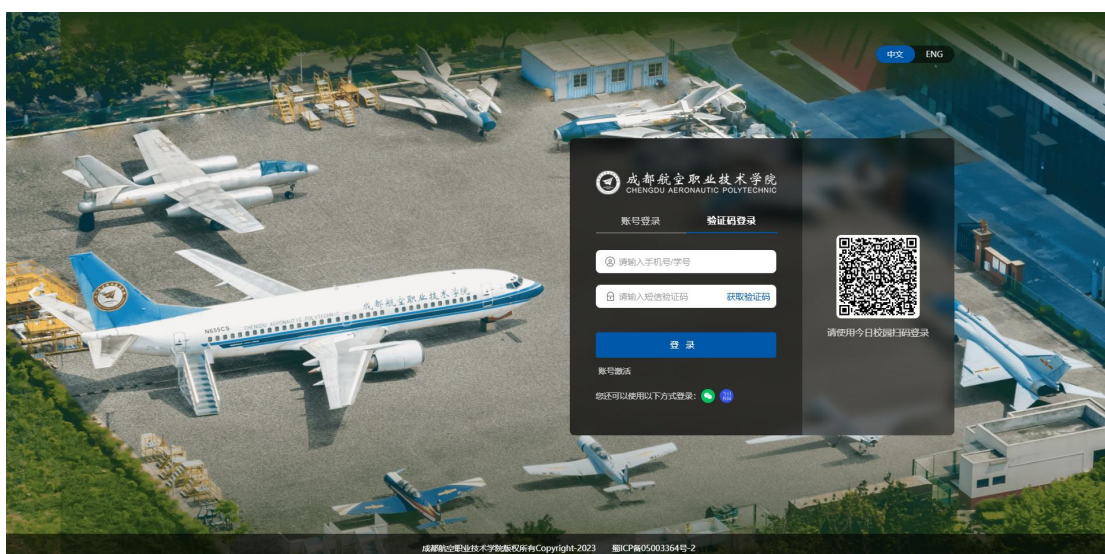
点击验证码登录，在用户名一栏可以输入统一身份认证账号、手机号，填写图形验证码，点击获取短信动态码，然后动态码一栏输入手机收到的动态码进行登录（注：手机号和邮箱号必须预先绑定，绑定方法详见 6.2.1）

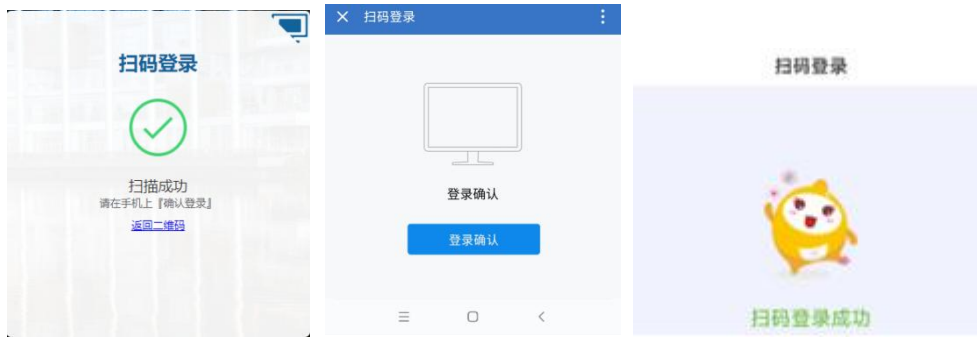




4.3. 扫码登录

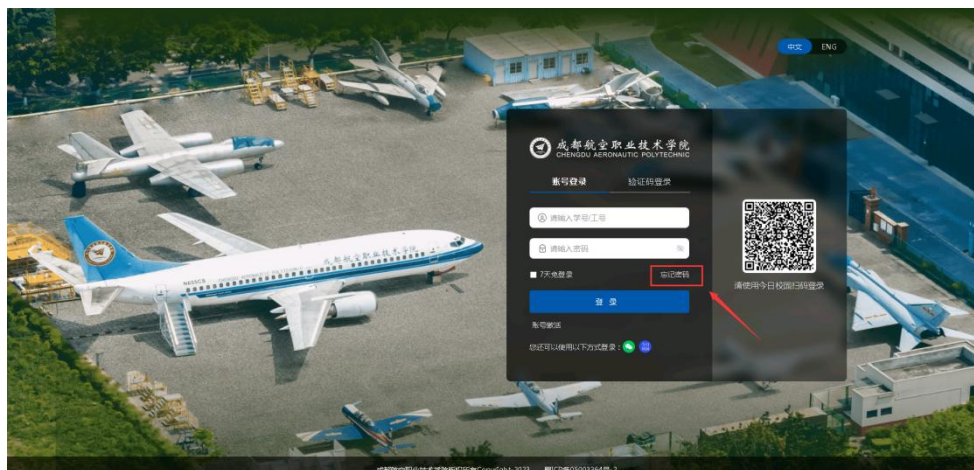
使用微信、今日校园 APP 扫码登录。





4.4. 密码找回

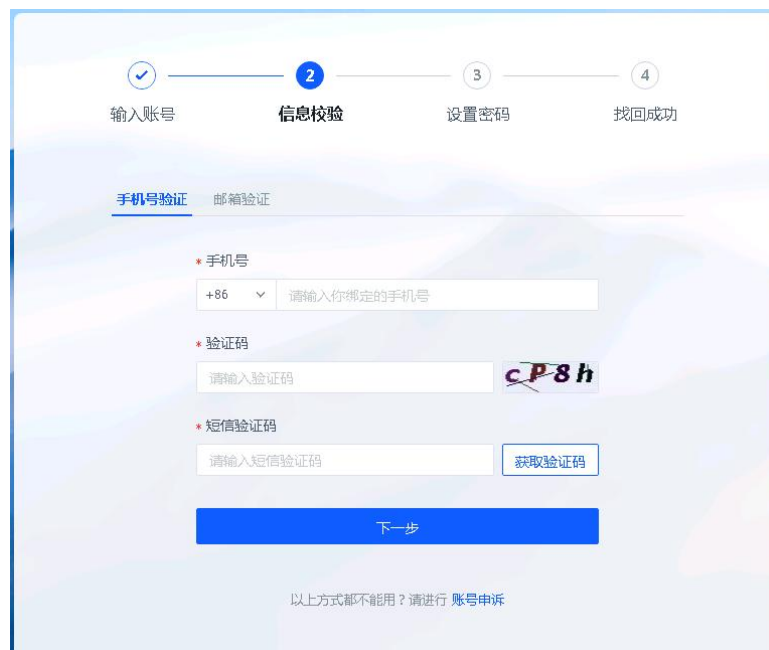
2. 用户在登录页面点击“忘记密码”按钮，进入密码找回页面。



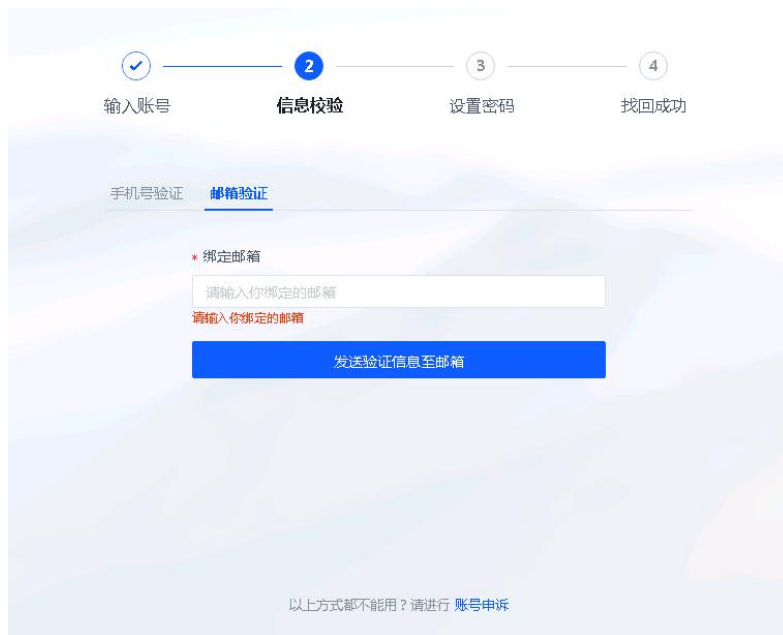
3. 输入需要找回密码的账号或者账号别名，填写验证码。



- 1) 选择手机号验证，填写手机号码并获取验证码，通过之后进行密码重置（需要用户提前绑定手机号码）；



- 2) 选择邮箱验证，填写邮箱地址，系统会自动发邮件到对应的邮箱，用户通过邮箱的链接之后进行密码重置（需要用户提前绑定邮箱）；

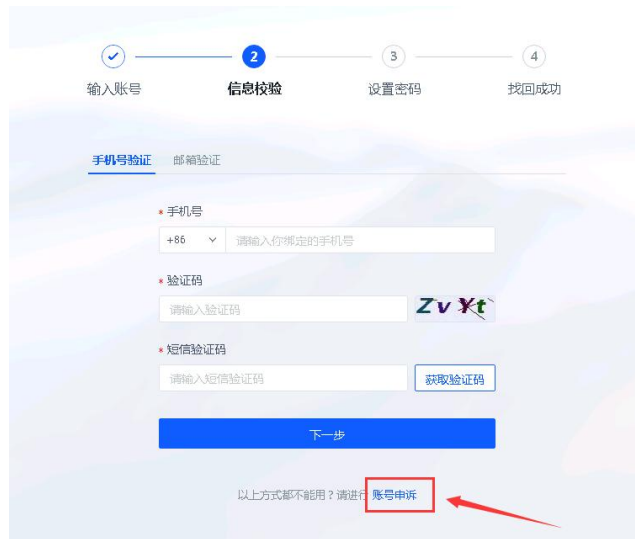


4. 信息校验通过之后，填写新的密码，确定之后表示密码找回成功。（**根据密码安全性要求，密码不能包含：账号、邮箱、手机号、身份证件号、姓名全称或缩写、生日、相同或连续字母/数字**）



5. 以上方式均无法找回密码时，用户可以通过“账号申诉”方式找回密码。

- 1) 在信息校验页面点击下方的“账号申诉”；



2) 在“账号申诉”页面填写相关信息，并上传手持学生证**正面清晰**照片，最后提交申诉；

❗ 为保障您的账号申诉成功，请认真填写以下信息！

基本信息

* 真实姓名

* 学院/部门


* 证件类型

* 证件号码

申诉原因 0/50

申诉照片 支持JPG/PNG格式，大小不超过5 M

* 手持学生证



结果通知

* 联系方式

短信 邮箱

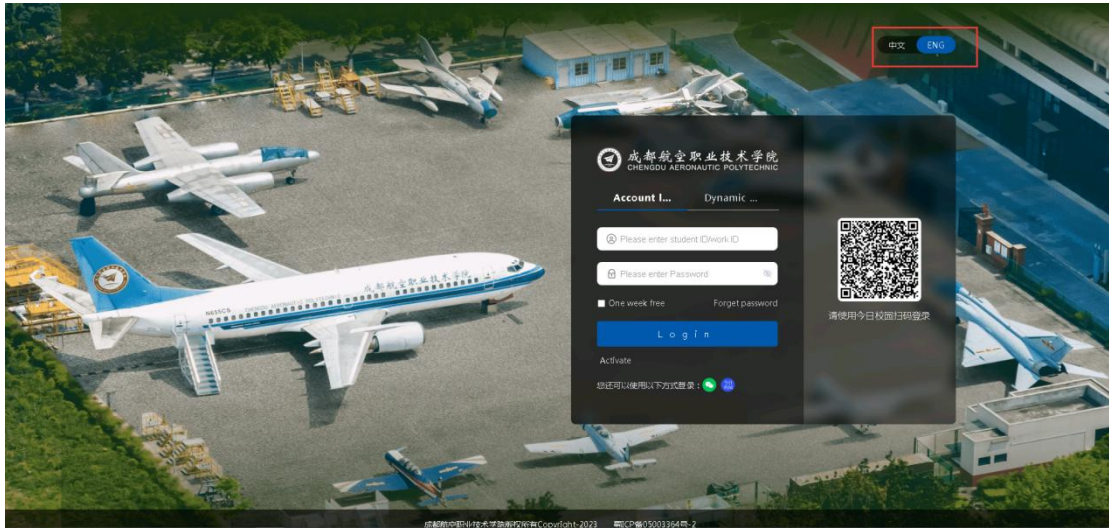
+86

申诉成功后，若手机号或邮箱无其他人绑定，自动绑定此账号

3) 在“账号申诉”页面填写相关信息，并上传手持学生证照片，最后提交申诉；
 管理员收到后会对申诉进行审核，通过后会重置用户密码；由系统发送短信、邮件通知用户并告知重置后的密码。

4.5. 中英文切换

1. 点击登录页面右上角的语言切换按钮进行中文和英文的切换。



5. 退出登录

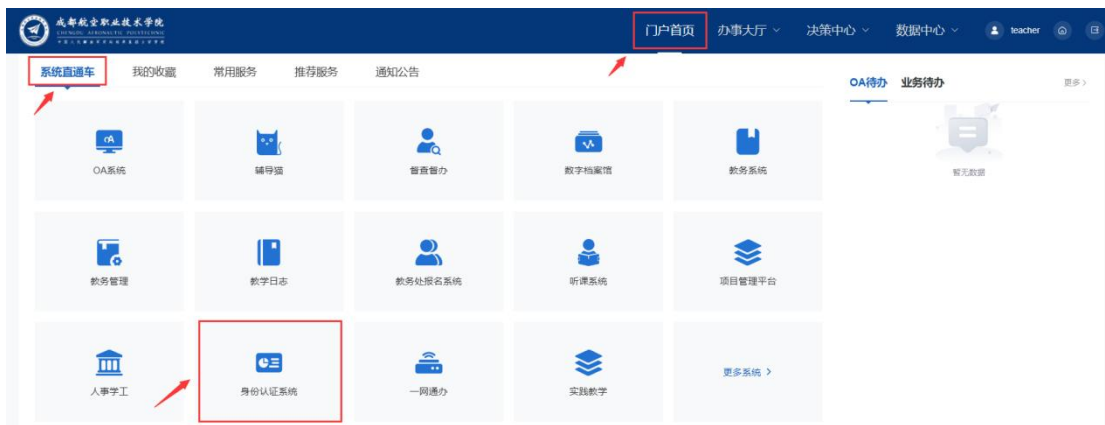
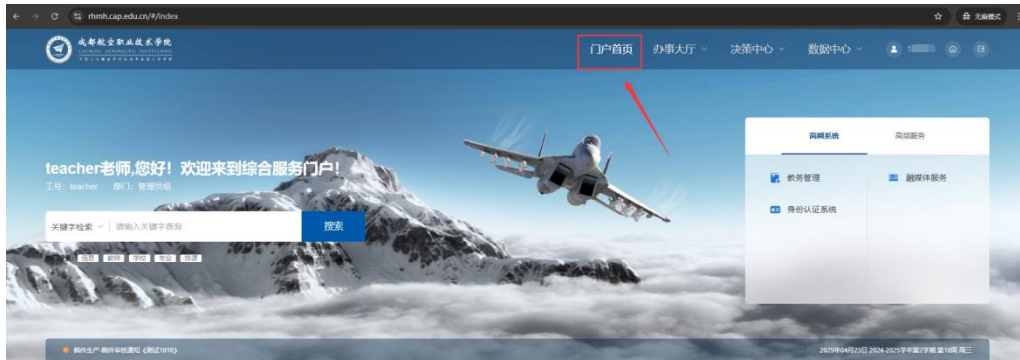
鼠标移到在主界面右上方头像位置，系统自动弹出“退出登录”按钮，点击“退出登录”按钮，系统注销当前用户，返回登录界面。



6. 个人中心

6.1. 进入我的个人中心

1. 进入融合门户，在首页的“系统直通车”模块中点击访问“身份认证系统”进入统一身份认证个人中心



6.2. 我的应用

“我的应用”页面显示管理员允许在个人中心展示，同时自己有权查看的应用，点击应用可以进入对应的应用系统。



6.3. 账号安全

6.3.1. 设置账号

用户可以在此页面修改登录密码、设置安全问题、设置登录别名、绑定/解绑/更换邮箱、

解绑/更换手机号：



6.3.2. 设置账号-解绑手机号码

1. 点击该页面手机号码绑定的“解绑”按钮；



2. 在解绑页面点击“确认”，然后登录密码进行验证；





3. 统一身份认证登录需要用户填写手机号，如果在统一身份认证的个人中心解绑了手机号请重新绑定新的手机号；

6.3.3. 设置账号-更换手机号码

1. 点击该页面手机号码栏目后面的“更换”按钮；



2. 点手机号码更换页面输入新的手机号码，获取验证码进行重新绑定；



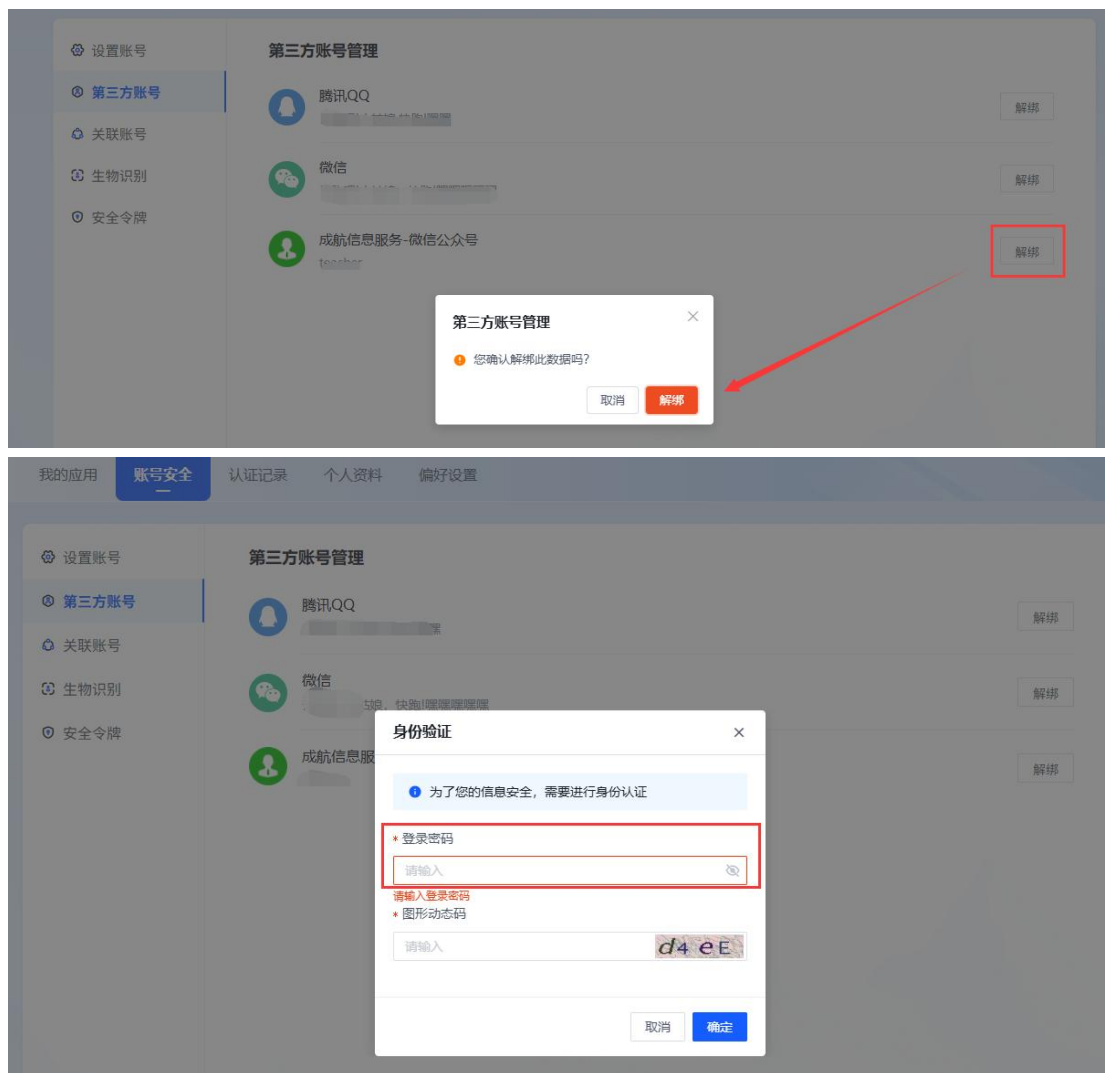
3. 重新绑定之后可以看到手机号码已经变更为新的手机号码；

6.3.4. 第三方账号

用户可以在此页面查看自己账号绑定的第三方账号，并可以对已绑定的第三方账号进行解绑：

注意：解绑的时候需要进行账号的密码验证。





解绑之后需要重新绑定第三方账号的，需要登录第三方系统进行重新绑定。例如：解绑了“掌上成航”微信公众号的，需要在微信服务号中访问掌上成航，点击“掌上成航”菜单进行重新绑定。如果是解绑了微信的，重新在统一身份认证登录页面用微信扫描微信二维码即可重新绑定。



成航信息服务-微信公众号

已登录的第三方账号：[模糊处理]

初次登录必须与学校账号进行绑定。

绑定登录

[忘记密码](#)

6.3.5. 关联账号

关联账号是指：用户在学校身份发生变化时会生成多个账号，实则是同一个自然人，关联账号将多个账号进行集中展示；

我的应用 账号安全 认证记录 个人资料 偏好设置

设置账号 第三方账号 关联账号 生物识别 安全令牌

关联账号

关联说明
已关联账号，可以使用非账号模式登录。

账号	创建时间	操作
[模糊处理] 默认	2025-03-11 09:20:02	设为默认

6.3.6. 生物识别

生物识别用于用户绑定自己的生物识别设备，推荐使用 edge、chrome 浏览器，同时电脑需支持指纹识别和摄像头功能；

1. 在“生物识别”识别页面开启生物识别开关；



2. 点击“+ 添加”进行添加生物识别设备；



6.3.7. 安全令牌

安全令牌用于用户绑定自己的安全令牌，即数盾小程序；



6.4. 认证记录

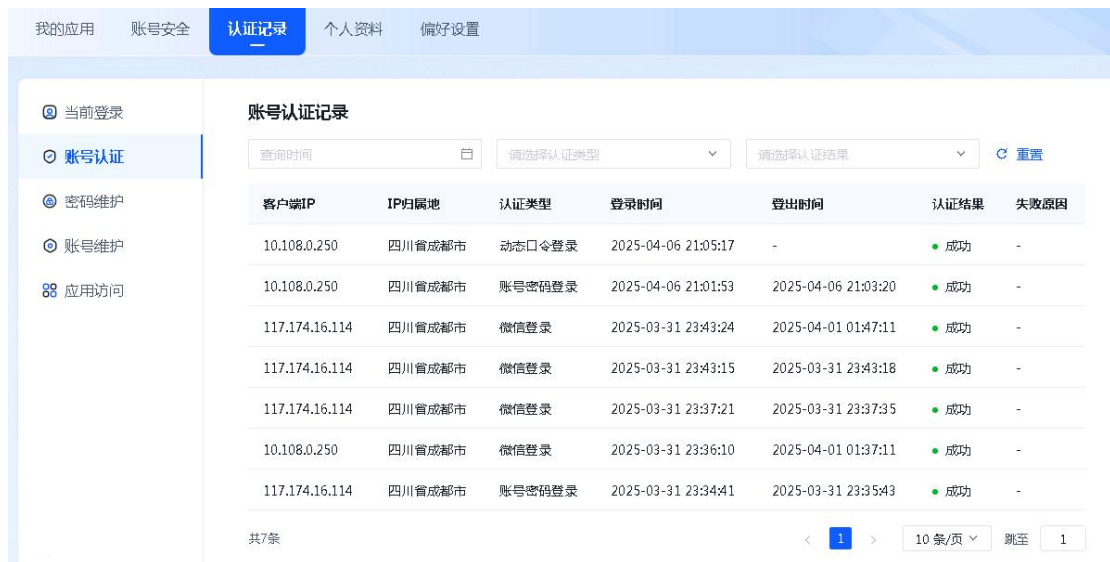
6.4.1. 当前登录

用户可以在此页面查看当前账号的登录情况，包括客户端 IP、登入时间、客户端类型，同时可以对异常登录进行“提出”操作；



6.4.2. 账号认证

用户可以在此页面查看当前账号的认证记录，包括：登入时间、登出时间、认证类型、客户端 IP、认证结果；



6.4.3. 密码维护

用户可以在此页面查看当前账号的密码修改记录，包括：维护时间、操作类型、客户端 IP、操作结果；



6.4.4. 账号维护

用户可以在此页面查看当前账号的修改记录，包括：维护时间、操作类型、客户端 IP、操作结果；



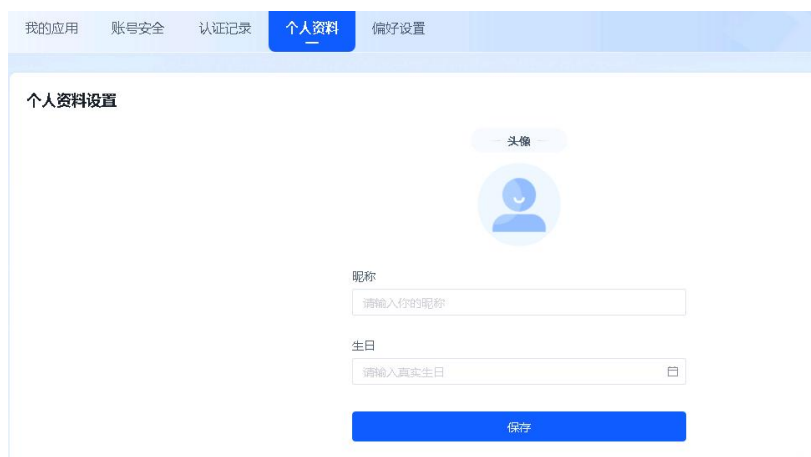
6.4.5. 应用访问

用户可以在此页面查看当前账号的应用访问记录，包括：访问时间、应用名称、认证结果；



6.5. 个人资料

用户可以在此页面设置自己的头像、昵称、生日，昵称即别名，设置之后可以直接用别名登录认证平台：



6.6. 偏好设置

用户可以在此页面做如下设置，勾选之后保存即可：

- 只能在一个浏览器上登录，只保留最新登录页面，其余将退出登录；
- 您的密码有变动时将使用以下方式提醒：短信；

